



**Приложение №1 к публичному договору возмездного оказания физкультурно-оздоровительных услуг ООО «Центр эффективной реабилитации».**

## **Правила посещения Центра эффективной реабилитации**

### **Раздел 1. Общие положения**

1.1 Настоящие Правила (далее – «Правила») регулируют отношения между Посетителем и Обществом с ограниченной ответственностью «Центр Эффективной Реабилитации» (далее – «Исполнитель»).

1.2 Настоящие правила разработаны в соответствии с «Правилами бытового обслуживания населения», «Инструкцией об организации и предоставлении платных физкультурно-оздоровительных услуг населению», законодательством Республики Беларусь.

1.3 Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории Центра Эффективной Реабилитации. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения центра) Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими тарифами. Получение фискального чека является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

1.4 Правила Центра Эффективной Реабилитации, Инструкции (правила) в местах оказания услуг центра, составлены в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь;

1.5 Ответственность за последствия, возникшие на территории центра вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или Инструкций (правил) в местах оказания услуг, на территории центра, несет сам Посетитель.

1.6 Настоящие Правила устанавливают порядок обслуживания (оказания услуг) посетителей центра, предъявляемые к посетителям обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и границы ответственности центра и посетителей, условия продажи абонементов и оказания дополнительных услуг, запреты на посещение центра, правила посещения центра несовершеннолетними лицами, раздевалкой и душевыми, а также порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций.

### **Раздел 2. Общие правила оказания услуг**

2.1 Посетители имеют право находиться на территории Центра Эффективной Реабилитации только в установленные часы работы.

Режим работы центра:

понедельник-пятница 8:00 — 21:00

суббота 9:00 — 16:00

воскресенье – выходной.

2.2 Время пребывания в центре контролируется посетителями самостоятельно. Посетителям, имеющим абонементы с ограниченным временем посещения, необходимо придерживаться установленного времени посещения центра.

2.3 Пользоваться услугами Центра может любое физическое лицо после приобретения абонемента или оплаты разового посещения в соответствии с Прейскурантом, действующим на момент оказания услуги.

2.4 Оплата услуг производится через терминал, установленный в кассе организации, наличными в кассу организации, безналичным платежом на банковский счет организации или онлайн посредством сервиса EPOS (ЕРИП). При оплате наличными в момент после получения денег администратор выдает фискальный чек, подтверждающий оплату, чек из терминала (если оплата была произведена по платежной банковской карте).

2.5 Абонемент является персональным и не может передаваться другому лицу. По заявлению клиента абонемент может быть переоформлен на другое лицо.

2.6 Каждому виду абонемента установлен срок действия. Продление срока действия абонемента либо возврат денежных средств допускается при условии документального обоснования уважительной причины пропуска занятий (больничный лист, командировочное удостоверение и т.п.).

2.7 Посетители должны прибыть в Центр заблаговременно, чтобы иметь возможность переодеться, получить консультацию специалиста (при необходимости) и провести самостоятельную разминку в разминочной зоне. Посетители, записанные на посещение первичного занятия, должны прибыть за 15 минут до начала занятия для ознакомления с правилами посещения Центра, техникой безопасности и переодевания.

2.8 Если Посетитель задерживается и не может прибыть точно к назначенному времени, ему необходимо предупредить администратора, заранее сообщив об этом по телефону либо посредством мессенджеров до начала назначенного времени. В случае опоздания Посетитель, продолжительность услуги будет уменьшена на время его опоздания.

2.9 Посетитель вправе изменить или отменить запись на услугу, заранее уведомив администратора Центра любым удобным способом (мессенджеры/телефонный звонок).

2.10 Абонементы на услуги могут быть продлены на 10 календарных дней при условии уведомления Посетителем администрации Центра не менее чем за 12 часов до предполагаемой даты следующего визита при наличии командировочного листа, а также листа нетрудоспособности (больничного листа).

2.11 Посетители Центра должны вести себя в соответствии с правилами поведения в общественных местах и не беспокоить других посетителей, соблюдать чистоту на территории Центра.

2.12 Нахождение на территории Центра разрешено только в бахилах или сменной обуви.

2.13 Вход на территорию Центра с домашними животными не допускается.

2.14 Посетителям Центра предоставляется возможность воспользоваться индивидуальными шкафчиками для одежды. После окончания занятий шкафчики освобождаются.

2.15 Центр не несет ответственности за утерю личных вещей, оставленных в раздевалках. Центр не несет ответственности за утерю личных вещей, оставленных без присмотра в помещениях Центра.

2.16 Нахождение на территории Центра в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или при наличии остаточного состояния алкогольного, наркотического опьянения строго запрещены.

2.17 Фото- и видеосъемка на территории Центра возможны только при согласовании с руководством Центра.

2.18 После окончания занятий не позднее, чем через 30 минут необходимо освободить раздевалку сдать всё имущество, выданное во временное пользование.

### **Раздел 3. Общие правила посещения занятий.**

3.1 Допуск к физкультурно-оздоровительным занятиям предоставляется после предварительной консультации со специалистом Центра.

3.2 Посетитель несет ответственность за предоставление полной и достоверной информации о состоянии своего организма. В случае сокрытия или предоставления неполной информации Клиент несет ответственность за свое физическое состояние во время и после оказания услуг, а также за возможные осложнения.

3.3 Во время индивидуальных занятий инструктор-методист обеспечивает и контролирует правильное выполнение упражнений в соответствии с разработанной индивидуальной программой оздоровления, а также следит за тем, чтобы Посетитель выполнял все рекомендации по технике безопасности.

3.4 Посещение Центра запрещено в случае наличия инфекционных, остро-респираторных и кожных заболеваний.

3.5 Центр не несет ответственности за ухудшение здоровья посетителя, если это произошло из-за острой болезни, обострения травмы или хронического заболевания, которое у него уже было до посещения.

3.6 Центр не несет ответственности за травмы, возникшие при выполнении упражнений, если требования инструктора-методиста не были соблюдены.

3.7 Посетители могут пользоваться только услугами, предоставляемыми персоналом Центра. Проведение личных тренировок другими посетителями запрещено.

3.8 Личная гигиена обязательна. Использование сильных ароматических средств перед тренировкой не рекомендуется.

3.9 Доступ на тренировочную площадку разрешен только в спортивной одежде и обуви.

3.10 Тренировка босиком запрещена. Исключения составляют специальные занятия (растяжка, элементы йоги или дыхательной гимнастики, пилатес).

3.11 Посетители должны бережно относиться к спортивному инвентарю и нести материальную ответственность за его порчу или утерю.

3.12 Центр оставляет за собой право заменять инструктора-методиста, указанного в расписании.

### **Раздел 4. Посещение Центра детьми.**

4.1 Родители несут персональную ответственность за жизнь и здоровье своих несовершеннолетних детей на территории Центра, за исключением времени посещения персональных тренировок и массажа.

4.2 Несовершеннолетние дети могут посещать Центр самостоятельно, при наличии письменного заявления от родителей. При этом соблюдение ребенком настоящих Правил является обязательным.

4.3 При наличии у ребенка какого-либо заболевания, требующего периодического приема лекарственных препаратов, а также при наличии риска экстренных ситуаций, связанных с данным заболеванием, родители обязаны письменно заявить об этом.

4.4 Центр вправе отказать в предоставлении услуги ребенку с наличием тяжелых форм заболеваний.

4.5 Родители обязаны привести и забрать ребенка в установленное время.

4.6 Родители несут ответственность за поведение своих детей.

4.7 При неадекватном поведении ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества), которое создает неудобства и/или дискомфорт для других детей и взрослых, родители или сопровождающие лица обязаны забрать ребенка из Центра.

#### **Раздел 5. Заключительные положения.**

5.1 Руководство Центра имеет право вносить изменения в настоящие Правила в одностороннем порядке.

5.2 Контроль за соблюдением данных Правил осуществляется персоналом Центра.

5.3 Существенное нарушение этих правил может привести к аннулированию абонемента без возврата оплаты за неиспользованные Услуги.