

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Центр эффективной реабилитации»
Д.Ю.Павловская
«01» апреля 2026 года



Обработка персональных данных

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) разработана ООО «Центр эффективной реабилитации» во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных» (далее – Закон № 99-3).

В силу Закона № 99-3 Общество с ограниченной ответственностью «Центр эффективной реабилитации» (УНП 193766203) является юридическим лицом, осуществляющим обработку персональных данных (далее – Оператор). Место нахождения: 220030, г. Минск, ул. Ленина 50-404, 2-й этаж.

Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Обработка персональных данных включает в себя любые действия или совокупность действий, которые совершаются с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.

Обработка персональных данных осуществляется следующими способами:

- с использованием средств автоматизации с передачей полученной информации по информационно-коммуникационным сетям и без такой передачи;
- без использования средств автоматизации;
- смешанным способом обработки персональных данных.

ГЛАВА 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

Персональные данные — любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, распространение, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Учетная запись — хранимая в компьютерной системе Сайта/Приложения совокупность данных о Пользователе, указанных при регистрации и (или) предварительной идентификации Пользователем, необходимая для его идентификации.

Блокирование персональных данных — прекращение доступа к персональным данным без их удаления.

Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

Оператор — государственный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Пользователь — любой посетитель веб-сайта

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

Все иные понятия используются в значении, определенном действующим законодательством.

ГЛАВА 3. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом Республики Беларусь «О защите персональных данных» от 07 мая 2021 г. N 99-З или другими законодательными актами Республики Беларусь.

Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РБ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;

- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных.

ГЛАВА 4. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом;

Требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

Доступ к персональным данным Пользователей Сайта предоставляется только уполномоченным сотрудникам Компании, а также третьим лицам,

указанным в настоящей Политике исключительно для целей, указанных в настоящей Политике.

– на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РБ.

ГЛАВА 5. ОПЕРАТОР МОЖЕТ ОБРАБАТЫВАТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ:

— Фамилия, имя, отчество.

— Номера телефонов при регистрации Пользователем записи на сайте.

— Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием — Персональные данные.

ГЛАВА 6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И СРОК ИХ ХРАНЕНИЯ

1. При регистрации Пользователями записи на сайте:

Перечень обрабатываемых персональных данных:

Номер мобильного телефона и электронная почта (обязательные данные).
Фамилия, собственное имя, отчество (если имеется) – указываются пользователем, электронная почта.

Правовые основания обработки персональных данных:

Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (пункт 1.3 статьи 301 Закона Республики Беларусь «О средствах массовой информации» от 17.07.2008 № 427-З, пункт 7 Постановления Совета Министров Республики Беларусь 23.11.2018 № 850 «О порядке предварительной идентификации пользователей интернет-ресурса, сетевого издания»).

Срок хранения персональных данных:

1 год после расторжения Пользовательского соглашения по инициативе одной из сторон либо 1 год после отзыва Пользователем согласия на обработку своих персональных данных или заявления требования о прекращении их обработки.

2. При оповещении Пользователей о посредством e-mail, SMS, Viber и иным способом

Перечень обрабатываемых персональных данных:

Собственное имя, электронная почта, номер мобильного телефона.

Правовые основания обработки персональных данных:

Согласие Пользователя.

3. При осуществлении деятельности средства массовой информации

Перечень обрабатываемых персональных данных:

Фамилия, собственное имя, отчество (при наличии), суть обращения, иные персональные данные, которые стали известны в рамках осуществления профессиональной деятельности журналиста.

Правовые основания обработки персональных данных:

Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (статья 34 Закона Республики Беларусь от 17.07.2008 № 427-З «О средствах массовой информации», абзац 16, 17 статьи 6, абзац 2 пункта 4 статьи 10 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных»).

Срок хранения персональных данных:

Бессрочно – для опубликованных информационных материалов. 5 лет с даты последнего обращения – в отношении персональных данных лиц, самостоятельно обратившихся в редакцию, и лиц, к которым обратились работники редакции в рамках профессиональной деятельности журналиста (при условии, что персональные данные таких лиц не были использованы в опубликованных информационных материалах).

4. При направлении Пользователям информационных, рекламных, технических и иных уведомлений по вопросам функционирования сайта

Перечень обрабатываемых персональных данных:

Номер мобильного телефона и электронная почта. Фамилия, собственное имя, отчество (при наличии таких данных).

Правовые основания обработки персональных данных:

Согласие Пользователя.

Срок хранения персональных данных:

1 год после расторжения Пользовательского соглашения по инициативе одной из сторон либо 1 год после отзыва Пользователем согласия на обработку своих персональных данных или заявления требования о прекращении их обработки.

5. При рассмотрении и опубликовании отзывов на сайте

Перечень обрабатываемых персональных данных:

Фамилия, собственное имя, отчество (при наличии), электронная почта, номер мобильного телефона, информация об оставленных отзывах о товарах и работе интернет-магазинов, история заказов и иные данные, содержащиеся в учетной записи (профиле) Пользователя.

Правовые основания обработки персональных данных:

Согласие Пользователя.

Срок хранения персональных данных:

1 год после расторжения Пользовательского соглашения по инициативе одной из сторон либо 1 год после отзыва Пользователем согласия на обработку своих персональных данных или заявления требования о прекращении их обработки.

6. При проведении опросов и статистических исследований путем осуществления прямых контактов с Пользователями сайта при помощи различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: телефон, Viber, e-mail и иным способом

Перечень обрабатываемых персональных данных:

Фамилия, собственное имя, отчество (если имеется), номер мобильного телефона, электронная почта.

Правовые основания обработки персональных данных:

Согласие Пользователя.

Срок хранения персональных данных:

1 год после расторжения Пользовательского соглашения по инициативе одной из сторон либо 1 год после отзыва Пользователем согласия на обработку своих персональных данных или заявления требования о прекращении их обработки.

7. При обращении Пользователей в контакт-центр либо службу поддержки на сайте

Перечень обрабатываемых персональных данных:

Собственное имя, фамилия (на усмотрение заявителя), суть обращения, электронная почта, ник либо номер учетной записи (профиля) – для зарегистрированных на сайте (в приложениях) пользователей, иные данные,

указанные в обращении. При обращении в контакт-центр осуществляется запись разговора.

Правовые основания обработки персональных данных:

Согласие Пользователя.

Срок хранения персональных данных:

1 год после расторжения Пользовательского соглашения по инициативе одной из сторон либо 1 год после отзыва Пользователем согласия на обработку своих персональных данных или заявления требования о прекращении их обработки. Срок хранения аудиозаписи при обращении в контакт-центр – 2 года либо до момента отзыва Пользователем согласия на обработку своих персональных данных или заявления требования о прекращении их обработки.

8. При рассмотрении обращений, в том числе внесенных в книгу замечаний и предложений

Перечень обрабатываемых персональных данных:

Фамилия, собственное имя, отчество либо инициалы (при наличии), адрес места жительства (места пребывания), суть обращения, иные персональные данные, указанные в обращении.

Правовые основания обработки персональных данных:

Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац 20 статьи 6 и абзац 16 пункта 2 статьи 8 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных», пункт 1 статьи 3 Закона Республики Беларусь от 18.07.2011 № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц»).

Срок хранения персональных данных:

5 лет с даты последнего обращения. 5 лет после окончания ведения книги замечаний и предложений.

9. При осуществлении процедуры предварительной записи на личную консультацию

Перечень обрабатываемых персональных данных:

Фамилия, собственное имя, отчество (при его наличии), контактный телефон, суть обращения, иные данные, имеющие значение для рассмотрения обращения по существу.

Правовые основания обработки персональных данных:

Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац 20 статьи 6 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных», пункт 7 статьи 6 Закона Республики Беларусь от 18.07.2011 № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц»).

Срок хранения персональных данных:

1 год со дня предварительной записи на личную консультацию.

10. При обращении посетителей

Перечень обрабатываемых персональных данных:

Фамилия, собственное имя, отчество (при его наличии), суть обращения и иные данные, имеющие значение для рассмотрения вопроса по существу.

Правовые основания обработки персональных данных:

Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац 20 статьи 6 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных», пункты 2, 3 статьи 12 Закона Республики Беларусь от 18.07.2011 № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц»).

Срок хранения персональных данных:

1 год с даты последнего обращения.

11. При рассмотрении резюме кандидатов для трудоустройства

Перечень обрабатываемых персональных данных:

Фамилия, собственное имя, отчество (при наличии), телефон, электронная почта, иные персональные данные в соответствии с содержанием резюме.

Правовые основания обработки персональных данных:

Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац 16 статьи 6 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных») (при направлении (предоставлении) резюме в письменном виде или в виде электронного документа).

Срок хранения персональных данных:

1 год (в случае непринятия на работу). 1 месяц (в случае принятия на работу).

ГЛАВА 7. ФАЙЛЫ «COOKIES»

Оператор дополнительно обрабатывает такие данные, как:

- данные из файлов cookies (текстовый файл, хранящийся в браузере Пользователя);
- информация о дате и времени доступа, используемых устройствах (тип устройства, IP-адрес, тип и настройки браузера, операционная система, URL источника запроса и т. д.);
- предпочтения в контенте (посещенные веб-страницы, продолжительность посещений, информация о просмотрах рекламы, сведения о добавленных в сравнение и корзину товарах и т. д.).

Сбор указанной информации осуществляется Оператором в целях улучшения качества функционирования сайта и оказываемых на сайте услуг, обеспечения удобства Пользователей.

От использования файлов cookies можно отказаться, обратившись к настройкам своего браузера. Пользование сайтом возможно и в случае, если файлы cookies отключены в браузере. При этом некоторые функции сайта могут не работать, если файлы cookie отключены (например, могут не сохраниться добавленные в корзину товары, если покинуть сайт; не будет корректно работать на сайте логин через социальные сети и т. д.).

ГЛАВА 8. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ И ДРУГИХ ВИДОВ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

- Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.
- Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

- Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.
- Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РБ.
- Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.
- Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных
- Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

ГЛАВА 9. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УПОЛНОМОЧЕННЫХ И ИНЫХ ЛИЦАХ ОПЕРАТОРА

Уполномоченное лицо – государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, которые в соответствии с актом законодательства, решением государственного органа, являющегося Оператором, либо на основании договора с Оператором осуществляют обработку персональных данных от имени Оператора или в его интересах.

Уполномоченное лицо обязано соблюдать требования к обработке персональных данных, предусмотренные Законом № 99-З и иными актами законодательства. В том числе принимать меры по обеспечению защиты персональных данных и соблюдению конфиденциальности персональных данных.

Уполномоченным лицом, осуществляющим обработку персональных данных является ООО «Центр эффективной реабилитации» АДРЕС: РБ, 220030, Г. Минск, ул. Ленина, д.50, пом. 404. УНП: 193766203.

ГЛАВА 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не закрепленные в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.

Оператор вправе по своему усмотрению изменять/дополнять условия настоящей Политики в соответствии с требованиями законодательства.